

# Grievance Redressal System



এস. জি. এস. ওয়াই /  
এস. এইচ. জি. / ক্লাব

## মিটিং রেজল্যুশন বই

গ্রাম উন্নয়ন কমিটি  
স্বাস্থ্য কমিটি/সমিতি

মিটিং-এর ক্রমিক সংখ্যা : ৯

মিটিং-এর তারিখ : ৩০.০৭.২০২২

মিটিং-এর স্থান : Principals Room

মিটিং-এর সময় : ১ pm

উপস্থিত সভ্যগণের নাম

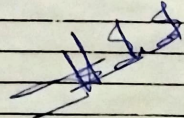
১।	Tarak Nath Roy	৮।	
২।	<del>Shashi</del>	৯।	
৩।	Celina Felix	১০।	
৪।	Neki Mukherjee	১১।	
৫।	Shashi	১২।	
৬।	Maya De	১৩।	
৭।	Uday Kumar Gutta	১৪।	

ক্রমিক  
সংখ্যা

রেজল্যুশন

Dr. Tarak Nath Roy, Principal, Chattera Ramai  
Pandit Mahavi dyalaya, chaired the meeting.

1. Principal read the resolution of the previous meeting held on 30.07.2021. The resolutions were accepted and confirmed in the meeting.
2. Few students were requested to reshuffle their classes through their written application.
3. Application was sent to the committee.
4. Committee, disposed the matter with<sup>in</sup> consultation with concerned department.

  
30/07/22

**Student Grievance Redressal cell**  
**Proceedings and Resolutions**

The meeting held against notice 12.06.2023 was held on 14.06.2022 at the Principal's chamber at 1.00 P.M. The following members were present:

1. Dr. Tarak Nath Roy *Tarak Nath Roy*
2. Dr. Abhisek Saha *Abhisek Saha*
3. Celina Felix *Celina Felix*
4. Neli Mukherjee *Neli Mukherjee*
5. Santipriya Ghosh *Santipriya Ghosh*

**MINUTES:**

The written complaint made by the students regarding error in choosing GE subject was considered by the committee members. To resolve the matter it was decided that the Controller Section of Bankura University needs to be intimated to take necessary action.

Previous complaints and grievances have been solved to the best of knowledge.

The meeting ended with a vote of thanks to the chair.

*[Signature]*  
14/6/22

**Student Grievance Redressal cell**  
**Proceedings and Resolutions**

The meeting held against notice 10.07.2022 was held on 22.07.2022 at the Principal's chamber at 2.00 P.M. The following members were present:

1. Dr. Tarak Nath Roy *Tarak Nath Roy*
2. Dr. Abhisek Saha *Abhisek Saha*
3. Celina Felix *Celina Felix*
4. Neli Mukherjee *Neli Mukherjee*
5. Santipriya Ghosh *Santipriya Ghosh*

**MINUTES:**

The written complaint made by the student regarding correction of VI semester Mark sheet was taken note of. To resolve the matter it was decided that the Controller Section of Bankura University needs to be intimated to take necessary action.

Previous complaints and grievances have been solved to the best of knowledge.

The meeting ended with a vote of thanks to the chair.

*[Signature]*  
22/7/22

To,  
The Principal  
Chakra Ramai Pandit  
Mahavidyalaya  
Bankura

Sub-connection of course title

Respected sir,

I would to draw your  
kind attention to an error in my 12th  
Semester mark sheet (Political Science).  
The course title would be DEMOCRATIC  
AWARENESS WITH LEGAL LITERACY  
instead of Democratic awareness.

Please take necessary  
action to amend the error thinking  
you in anticipation.

Date- 21.04.2020

Sincerely yours  
Deblina Chowdhury  
UID No-20061108002

Action taken

  
21.4.20  
Principal,  
Chakra Ramai Pandit Mahavidyalaya  
P.O. - Darapur, Dist. - Bankura  
PIN-722141

To,  
The Principal  
Chakra Ramai Pandit  
Mahavidyalaya  
Bankura

SUB: Review marks not uploaded.


Respected Sir,

This is to bring to your kind notice that  
I, Sourav Ghosh, UID 1906110 have completed my  
graduation from your College. I have applied for  
the review of my 12th semester result. The review  
result is out and marks for two of my papers  
has increased. But in the section of marks obtained  
the total marks has not been uploaded.  
So, I would request you to humbly to resolve  
my issue as soon as possible.

Date 10:07.2022

Yours faithfully  
Sourav Ghosh

Action taken

  
10.7.22  
Principal,  
Chakra Ramai Pandit Mahavidyalaya  
P.O. - Darapur, Dist. - Bankura  
PIN-722141

To,  
The Principal  
Chakra Ramai Pandit Mahavidyalaya

Respected Sir,

This is to bring to your kind  
notice that I, Sourav Ghosh, uid-19061108002  
have completed my graduation from your  
College. I have applied for the review of  
my 12th semester result. The review result  
is out and marks for two of my papers  
has increased. But in the section of marks  
obtained the total marks has not been  
updated.

So, I would request you humbly to  
kindly resolve my issue as soon as possible.

Date: 10.07.2022

Yours faithfully  
Sourav Ghosh

Action taken

  
10.7.22  
Principal,  
Chakra Ramai Pandit Mahavidyalaya  
P.O. - Darapur, Dist. - Bankura  
PIN-722141

To,  
The Principal  
Chakra Ramai Pandit Mahavidyalaya,  
Bankura.

Sub: Correction of enrolment Subject of BKU Portal


Respected Sir,

We, Trisha Kundu, UID-22061109003,  
Sudeshna Dey, UID-22061109004 and Adhuri  
Keorah, UID-22061109011 of your college beg to state  
that we have made a mistake while choosing GE-4  
Paper. We have chosen English instead of Sanskrit.  
I would earnestly request you to kindly make  
arrangements to rectify this error so that we  
can appear for end semester examination.

Date: 02.06.2023

Yours faithfully  
Trisha Kundu  
Adhuri Keorah  
Sudeshna Dey

Action taken

  
2.6.23  
Principal,  
Chakra Ramai Pandit Mahavidyalaya  
P.O. - Darapur, Dist. - Bankura  
PIN-722141

To  
The principal  
Chabna Ramai Pandit Mahavidyalaya  
Chabna + Darsapur + Bankura

স্বামীশ্বর  
সহকারী,  
আমন্ত্রণ নিষেধ, আমন্ত্রণ নিষেধ নিষেধ করে যা  
কর্তব্যে আমন্ত্রণ 3rd semester এর পূর্ণতা।

আমন্ত্রণের একটি অধিবেশন হলে আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণ  
সময় পাঠ্য, মার্চ, মার্চের আকারে আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের  
সময়, আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের সময়  
আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের  
আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের

Date - 18.09.23

Forwarded to  
Genarance Redressal cell  
18.9.23  
Principal  
Chabna Ramai Pandit Mahavidyalaya  
Darsapur, Bankura

Rupali Ruickas  
Anpita Biswas  
Anpita Nandi  
Koitli Dey  
Pimpa Roy  
Kapil Shil  
Tanaya Ghosh,  
Ramu Kundu  
Kanchan Mahadanda  
Moyna Mahadanda

To  
The principal  
Chabna Ramai Pandit Mahavidyalaya  
Chabna + Darsapur + Bankura, Pin - 722154

স্বামীশ্বর  
সহকারী,  
আমন্ত্রণ নিষেধ, আমন্ত্রণ নিষেধ করে যা  
কর্তব্যে আমন্ত্রণ 3rd Sem Leg Physical Education  
Department এর ছাত্রছাত্রীদের সময়-সময় নিষেধ  
কর্তব্যে আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের  
সময় আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের  
আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের

Date - 13.10.23

Forwarded to  
Genarance Redressal Cell  
13.10.23  
Principal  
Chabna Ramai Pandit Mahavidyalaya  
Darsapur, Bankura

Anpita Biswas  
Anpita Nandi  
Koitli Dey  
Tanaya Ghosh  
Ramu Kundu  
Kanchan Mahadanda  
Bapu Ruickas  
Moyna Mahadanda  
Bitta Roy

To,  
The principal  
Chabna Ramai Pandit Mahavidyalaya  
Chabna, Darsapur, Bankura

স্বামীশ্বর,  
সহকারী,  
আমন্ত্রণ নিষেধ, আমন্ত্রণ নিষেধ করে যা  
কর্তব্যে আমন্ত্রণ 3rd semester এর পূর্ণতা, আমন্ত্রণ নং-7205

আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের  
আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের

Date - 02.01.23

Forwarded to  
Genarance Redressal cell  
02.01.23  
Principal  
Chabna Ramai Pandit Mahavidyalaya  
Darsapur, Bankura

স্বামীশ্বর  
সহকারী  
আমন্ত্রণ নিষেধ  
আমন্ত্রণ নিষেধ করে যা  
কর্তব্যে আমন্ত্রণ 3rd semester এর পূর্ণতা  
আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের

To  
The principal  
Chabna Ramai Pandit Mahavidyalaya  
Chabna, Darsapur, Bankura

স্বামীশ্বর,  
সহকারী,  
আমন্ত্রণ নিষেধ, আমন্ত্রণ নিষেধ করে যা  
কর্তব্যে আমন্ত্রণ 3rd semester এর পূর্ণতা, আমন্ত্রণ নং-7205

আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের  
আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের

Date - 30/06/2022

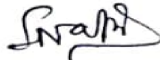
Forwarded to  
Genarance Redressal cell  
30/06/2022  
Principal  
Chabna Ramai Pandit Mahavidyalaya  
Darsapur, Bankura

স্বামীশ্বর  
সহকারী  
আমন্ত্রণ নিষেধ  
আমন্ত্রণ নিষেধ করে যা  
কর্তব্যে আমন্ত্রণ 3rd semester এর পূর্ণতা  
আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের সময় আমন্ত্রণের

## Action taken report of Student grievances & redressal committee


In connection to the written grievances to the Principal of this institution the grievance and redressal cell of the institution has taken the following steps:

Sl.No	Grievance	Redressal	Time
1	Requirements of extra classes of Sanskrit (MIL) & Bengali (MIL) after Internal Assessment	Departmental head of the concerned subjects was asked to look into the matter.	Immediately
2	Requirements of sufficient books in the college library.	Cell was asked to the Librarian & Library subcommittee to solve the problem as soon as possible.	2 weeks
3	The students complained about the insufficient light in the classroom.	Committee has decided to take necessary action as soon as possible.	1 or 2 days
4	Requirements of extra Practical classes during study leave.	Departmental head of the concerned subjects was asked to look into the matter.	Immediately
5	Students complaints about their class time slot of the routine	Grievance cell asked the concerned authority (Routine committee) to take necessary action.	Immediately
6	Some students complained about changing their subject.	Concerned authority had taken necessary steps.	Immediately
7	Students complained to make the process easy and student friendly about the scholarships for submission and allot some extra date for submission.	Concerned authority had taken necessary steps to solve the problem.	Immediately
8	Some students complained about their weedy playground.	Committee has decided to take necessary action as soon as possible.	1 or 2 days
11	Requesting for late submission of the internal assessment answer script.	Committee has forwarded the subject matter and request to take necessary action.	Immediately



Co-ordinator

Internal Quality Assurance Cell  
CHATRA RAMAJ PANDIT MAHAVIDYALAYA  
PO. DARAPUR DIST.- BANKURA



Convener Grievances & redressal committee

Celina Felix